

Electrolux

La Lavanderia in Albergo



Electrolux Professional propone al mondo alberghiero tre grandi famiglie di macchine per la pulizia e l'igiene della biancheria: lavatrici, essiccatoi, mangani. La lavanderia in hotel rappresenta un valore aggiunto anche per la comunicazione e il Marketing della struttura ricettiva che può dimostrare e certificare la filiera dell'Eccellenza per quanto attiene alla pulizia e all'igiene delle spugne presenti in bagno e nel centro benessere, così come delle lenzuola e dei tovagliati utilizzati in albergo. Fanno parte del Gruppo Electrolux tre grandi divisioni: Major Appliances, Small Appliances ed Electrolux Professional. Il Gruppo ha sede a Stoccolma, in Svezia

La sede centrale di Electrolux Professional è a Pordenone, in Italia. La produzione della divisione Laundry (Lavanderia) si trova in Svezia, Francia e Thailandia. La divisione Laundry vanta 19 sedi commerciali e 120 importatori indipendenti in tutto il mondo, con un totale di circa 1.100 dipendenti. Paolo Schira è il Direttore Commerciale Italia Laundry. "La nostra produzione è assai articolata e varia dalle lavatrici professionali più piccole, da 6 chilogrammi, a quelle di maggiore capacità fino a 120 chilogrammi. La nostra gamma è estremamente ampia e comprende lavatrici, essiccatoi e mangani. Siamo l'unica azienda del settore realmente globale e leader

a livello mondiale.” spiega.

Electrolux è una delle aziende più avanzate al mondo sulla strada della Qualità Certificata che non riguarda solo i processi produttivi interni all'azienda ma anche quelli dei suoi fornitori.

Electrolux in particolare dimostra da sempre una grande sensibilità sui temi dell'impatto ambientale, delle fonti di energia rinnovabili, dell'abbattimento della produzione di CO2 legata ai processi produttivi industriali. “I nostri fornitori sono certificati a loro volta per quanto attiene ai processi di produzione e smaltimento affinché il ciclo che fa capo a Electrolux sia assolutamente virtuoso ed ecologico.

Nel 2009 Electrolux è stata inserita ancora una volta nel prestigioso Dow Jones Sustainability World Index, il primo indice azionario che comprende le più grandi imprese mondiali che hanno dimostrato un comportamento responsabile ed un approccio sostenibile al business. Questo riconoscimento colloca Electrolux al decimo posto tra le 2.500 aziende incluse nei Dow Jones Global Indexes per le loro prestazioni nel lungo periodo in ambito economico, ambientale e sociale.

Infine, Electrolux da sempre si qualifica per la cultura della Ricerca &

Sviluppo, anche qui sia sotto il profilo dell'affidabilità, della sicurezza e della durata dei prodotti realizzati che sotto il profilo dell'ergonomia.

Electrolux ha realizzato fabbriche che sembrano laboratori, accoglienti e tecnologici. In Svezia disponiamo di 3 centri di ricerca che contano più di 60 ingegneri che si occupano esclusivamente del settore Ricerca & Sviluppo orientati all'eccellenza, all'affidabilità e alle prestazioni.”

La forza dell'azienda consiste nel soddisfare ogni giorno i bisogni e le necessità dei suoi clienti.

Questa è l'essenza del brand “Electrolux Thinking of you”.

La Divisione Laundry di Electrolux offre tre famiglie di prodotti complete: lavatrici, essiccatoi e mangani.

Il settore lavatrici opera su settori merceologici assai differenti che richiedono approcci mirati:

- gli hotel e i ristoranti, che richiedono biancheria pulita, qualità, versatilità, i migliori standard di igiene e bassi costi di gestione, elementi fondamentali per creare soddisfazione nella clientela
- il settore socio-sanitario, che richiede standard d'igiene più elevati, soprattutto nelle case di cura e nei centri ospedalieri

- le lavanderie self-service, dove sono richiesti cicli di lavaggi brevi e risultati perfetti, lavaggio dopo lavaggio, oltre a un costo contenuto di energia e di manutenzione delle apparecchiature

- le lavanderie condominiali che richiedono basse emissioni sonore, facilità d'uso ed eccellenti performance di lavaggio

- le pulitintorie o lavanderie a secco, cui Electrolux propone Lagoon™, l'unico sistema di lavaggio professionale al mondo ad acqua per capi delicati approvato da The Woolmark Company

- le lavanderie commerciali, dove i prodotti industriali devono garantire risultati eccellenti insieme a produttività e taglio dei costi.

ELECTROLUX PER GLI ALBERGHI

Per gli alberghi, Electrolux propone innanzitutto l'abbinamento lavatrice-essiccatoio, soprattutto per lavare le spugne (accappatoi, asciugamani, teli da bagno, scendiletto). Tutti gli hotel necessitano di un forte ricambio di spugne per camere, centri benessere, palestre e piscine. “Si tratta di montagne di spugne che comportano elevati costi se affidate a servizi in outsourcing (lavanderie



Grazie a Electrolux, la presenza di una lavanderia interna diventa un punto di forza dell'hotel verso gli ospiti sempre più sensibili alle tematiche dell'igiene, della qualità e dell'ecologia

esterne)” prosegue Cristina Zuliani, marketing manager Laundry. “Le nostre lavatrici abbattano i consumi di acqua ed energia e consentono piani di ammortamento dell’investimento in tempi brevi. Tra l’altro non si considera che, oltre alla classica spugna in tutte le sue forme, esiste altra biancheria che non rientra nei prospetti di spesa di una lavanderia esterna, ad esempio le tende, gli stracci, le divise del personale ecc. Inoltre trattando internamente la biancheria l’hotel può permettersi di utilizzare spugne e tessuti più pregiati. Grazie ad Electrolux la lavanderia interna si trasforma da un elemento di costo ad un servizio con valore aggiunto. Un servizio indispensabile per qualificare l’albergo e migliorare la percezione della qualità e dell’igiene che è diventata un fattore premiante nei confronti dell’ospite, sempre più attento e sensibile alle tematiche dell’igiene, della qualità e dell’ecologia. Tra le soluzioni più ‘verdi’ si annovera il Sistema di Pesatura Automatico (AWS) delle lavatrici che consente significativi risparmi perché calcola la giusta quantità d’acqua in base al peso del carico. Si ottiene quindi un minore consumo d’acqua ed una riduzione dei costi energetici. Le nostre macchine consentono un risparmio economico rispetto all’outsourcing e il controllo diretto della qualità, con la sicurezza di un

La rivoluzionaria Lava & Asciuga di Electrolux combina in una sola macchina il lavaggio e l’asciugatura garantendo ottime prestazioni. Ciascuna funzione può essere usata separatamente

L’essiccatoio a pompa di calore Electrolux T4300LE (a destra) spicca per la sua straordinaria efficienza energetica. Può essere installato ovunque perché non necessita di canna fumaria



Le lavatrici professionali Electrolux (sopra), semplici da usare e silenziose, abbattano i consumi di acqua ed energia e consentono piani di ammortamento dell’investimento in tempi brevi

prodotto affidabile. Spesso le spugne hanno uno sgradevole odore causato dall’impiego dell’acido acetico quando vengono trattate esternamente. Ciò non avviene nella lavanderia interna. Un altro aspetto interessante



dell’utilizzo delle nostre lavatrici è l’approccio user friendly dei microprocessori, come ad esempio la reale facilità d’impiego per tutti del Compass Control®, il nostro programmatore di ultima generazione,



facile da usare e intuitivo, dotato di 13 lingue. Infine, le nostre lavatrici sono estremamente semplici da utilizzare da non richiedere un operatore professionista e possono essere attivate anche di notte grazie alla loro silenziosità. Basta impostare il ciclo di lavaggio e poi provvede la macchina in maniera del tutto automatica.”

Le lavatrici Electrolux completano il

Compass Control®

Le macchine con Compass Control® offrono programmi di lavaggio che sono basati sulla tecnologia del “Triangolo di lavaggio” indicato per le esigenze di lavanderie interne (ospedali, hotel). Si configura la lavatrice secondo le proprie necessità: con i programmi “Risparmio” si riducono i costi di esercizio. In alternativa, se le esigenze dovessero cambiare, si può riconfigurare la lavatrice usando i programmi “Performance” e “Tempo”.

È possibile associare i programmi più utilizzati ai due pulsanti di avvio rapido.

Compass Control® si basa sulla tecnologia del “Triangolo di lavaggio”: in base alle esigenze la lavatrice può essere configurata secondo i programmi “Risparmio”, “Performance” o “Tempo”



ciclo di lavaggio in meno di un'ora e gli essiccatoi asciugano in trenta minuti. Non serve stirare le spugne.

“I nostri essiccatoi garantiscono una qualità del risultato davvero unica. Nelle nostre macchine si può asciugare con la massima tranquillità anche la lana, il cashmere, la seta.

Il dispositivo RMC (Residual Moisture Control), un sensore di umidità residua, fa la differenza. Quando l'umidità scende sotto una soglia critica, questo sensore blocca la macchina proteggendo i tessuti. In questo modo le fibre non vengono danneggiate e i capi non si rovinano. Infine, tra gli essiccatoi di Electrolux merita di essere menzionato quello a pompa di calore T4300LE, caratterizzato da una straordinaria efficienza



Il programmatore di ultima generazione Compass Control® di Electrolux, dotato di 13 lingue, è facile da usare e intuitivo

energetica, poiché è l'unico essiccatoio professionale che garantisce un risparmio di energia del 70% e richiede solo 3Kw di potenza installata contro le decine di chilowatt degli altri prodotti in commercio.

Non solo, può essere installato ovunque: grazie alla tecnologia a pompa di calore non serve creare il condotto per la canna fumaria.

Per questo è indicato laddove è

impossibile forare il muro, in edifici protetti o scantinati.

I mangani, che asciugano e stirano la biancheria piana, rappresentano la soluzione ideale per i tovagliati e le lenzuola. Anche queste sono macchine facili e sicure da utilizzare. Con il nuovo mangano FFS che automaticamente introduce, asciuga, stira, piega e impila fino a 200 lenzuola all'ora con un solo operatore, Electrolux ha raggiunto il

non plus ultra della produttività e della velocità.

Il processo è pressoché automatico. Asciuga e stira. Basta agganciare i bordi del lenzuolo alle pinze collocate al centro del mangano perché poi l'operazione di asciugatura, stiratura e piegatura avvenga in maniera automatica. La gamma dei mangani è molto ampia e varia in grandezza e produttività a seconda delle necessità dell'albergo.

Electrolux è l'unica azienda in grado di offrire una macchina professionale rivoluzionaria per chi ha poco spazio, la Lava & Asciuga, che combina in una sola macchina il lavaggio e l'asciugatura garantendo ottime prestazioni. Non solo, può anche essere utilizzata esclusivamente come lavatrice o come essiccatoio.”

LAVATRICI ELECTROLUX

La perfezione è nei dettagli

- Pannello superiore con angoli arrotondati per una pulizia più agevole
- Dosatore flessibile per detergenti liquidi e in polvere
- Compass Control® facile da usare grazie al grande display e alla possibilità di selezionare più lingue
- Grande apertura dello sportello per garantire la massima facilità di carico/scarico
- Agitatori forati per accelerare il bagno di lavaggio
- Nuova manopola con impugnatura morbida e antiscivolo, resistente anche nelle peggiori condizioni di impiego
- Gruppo cestello in acciaio inox di alta qualità con perforazione del tamburo a sbalzo
- Acciaio zincato per garantire la massima protezione contro la ruggine
- Sospensioni in acciaio e ammortizzatori robusti per garantire bassi livelli acustici
- Il SuperBalance™ assicura la corretta forza centrifuga riducendo le vibrazioni



La lavanderia interna all'albergo rilancia la qualità del servizio. “Si tratta, per gli albergatori, di saper comunicare queste Eccellenze” conclude Cristina Zuliani. “Disporre di una lavanderia interna significa offrire un servizio superiore alla propria clientela. Gli albergatori dovrebbero comunicarlo al cliente a partire dal loro sito internet, il primo biglietto da visita nei confronti del potenziale cliente. La lavanderia interna oltretutto rientra nella filosofia del Chilometro Zero perché aiuta a risparmiare i consumi energetici e l'inquinamento prodotti dalle lavanderie esterne che devono prelevare e riconsegnare spugne, lenzuola, tovagliati, divise dell'albergo. Electrolux intende valorizzare gli albergatori che hanno adottato questo sistema attraverso progetti di co-marketing. Per gli albergatori, pulizia e igiene devono diventare elementi fondamentali della loro comunicazione. Diventano i pilastri del Marketing dell'Eccellenza dell'albergo.”

Electrolux Professional

Viale Treviso,15
33170 Pordenone
Tel. +39 0434 3801
Fax +39 0434 385860
www.electrolux.it/laundrysystems
els.info@electrolux.it

Per gli albergatori, pulizia e igiene devono diventare elementi fondamentali del marketing e della loro comunicazione perché testimoniano l'eccellenza del prodotto offerto